

Karel Královec - prodávající

Květinová 460/1
32200 Plzeň-Křimice
IČ: 88179567
DIČ: CZ8912262139

tel.: +420 721 721 738
info@profirelax.cz
www.profirelax.cz



Zapsán v živnostenském rejstříku, úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: Magistrát města Plzně, č. 3494129

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY, VÝMĚNU ZBOŽÍ ČI REKLAMACI

Přejete si vrátit, vyměnit či reklamovat zboží, vyplňte tento formulář a zašlete zpět prodávajícímu. Váš požadavek vyřídíme v co nejkratší době k Vaší spokojenosti.

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení:

Adresa:

Email / telefon:

2. Údaje o objednávce

Číslo objednávky:

Datum objednání zboží:

Kód a název zboží:

Číslo šarže:

Číslo faktury:

3. Typ požadavku

Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží v zákonné lhůtě 14 dnů

Důvod odstoupení (nepovinný údaj):

- Cena
- Pozdní dodání
- Nevyhovující rozměr zboží
- Zboží neodpovídá mým požadavkům
- Jiné:

Výměna

Chybně zaslané zboží (množství, barva apod.)

Reklamacce poškozeného zboží

Popis reklamacce:

--

Datum odeslání zboží na adresu naší provozovny:

4. Preferovaný způsob vyřízení Vašeho požadavku

Vrácení peněz

Vyplňte číslo Vašeho účtu pro vrácení peněz:

Sleva

Výměna za stejný typ zboží

Výměna za jiný druh zboží

Jiné:

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem seznámen(a) se smluvními podmínkami firmy Karel Královec a že vrátím, měním či reklamuji zboží, které bylo zakoupeno u této firmy. Zároveň jsem si plně vědom(a) právních důsledků v případě uvedení nepravdivých údajů a podvodné reklamace.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(Pouze pokud je formulář zaslán v listinné podobě)