

Karel Královec - prodávající

Žitná 482/38
32200 Plzeň-Křimice
IČ: 88179567
DIČ: CZ8912262139

tel.: +420 721 721 738
info@profirelax.cz
www.profirelax.cz



Zapsán v živnostenském rejstříku, úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: Magistrát města Plzně, č. 3494129

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY, VÝMĚNU ZBOŽÍ ČI REKLAMACI

Přejete si vrátit, vyměnit či reklamovat zboží, vyplňte tento formulář a zašlete zpět prodávajícímu. Váš požadavek vyřídíme v co nejkratší době k Vaší spokojenosti.

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení:

Adresa:

Email / telefon:

2. Údaje o objednávce

Číslo objednávky:

Datum objednání zboží:

Kód a název zboží:

Číslo šarže:

Číslo faktury:

3. Typ požadavku

☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží v zákonné lhůtě 14 dnů

Důvod odstoupení (nepovinný údaj):

- ☐ Cena
- ☐ Pozdní dodání
- ☐ Nevyhovující rozměr zboží
- ☐ Zboží neodpovídá mým požadavkům
- ☐ Jiné:

☐ Výměna

☐ Chybně zaslané zboží (množství, barva apod.)

☐ Reklamáce poškozeného zboží

Popis reklamace:

--

Datum odeslání zboží na adresu naší provozovny:

4. Preferovaný způsob vyřízení Vašeho požadavku

☐ Vrácení peněz

Vyplňte číslo Vašeho účtu pro vrácení peněz:

☐ Sleva

☐ Výměna za stejný typ zboží

☐ Výměna za jiný druh zboží

☐ Jiné:

Prohlášení

☐ Prohlašuji, že jsem seznámen(a) se smluvními podmínkami firmy Karel Královec a že vracím, měním či reklamuji zboží, které bylo zakoupeno u této firmy. Zároveň jsem si plně vědom(a) právních důsledků v případě uvedení nepravdivých údajů a podvodné reklamace.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(Pouze pokud je formulář zaslán v listinné podobě)